附件1

“信用+供电服务”应用流程

一、应用范围

全市所有不存在拖欠电费，拖欠违约金、违约用电、窃电、失约等行为，信用等级为“A级”或“B级”的企业用户，应用范围如下：

（一）以国有土地上的自有建筑物为用电地址办理用电业务。

（二）以自有的无建筑物国有土地为用电地址办理用电业务。

二、应用场景

| **序号** | **业务名称** | **资料类别** | **应用方式** | **是否可以免提交** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **高压客户新装** | 1.用电地址物业权属证明材料 | 信用报告代替 | 是 |
| 2.客户身份证明材料 | 是 |
| 3.经办人身份证明材料、委托书（非本人办理需提供） | 按需提交 | 企业法人办理无需提交，委托经办人办理需提交。 |
| **2** | **低压非居民客户 新装** | 1.用电地址物业权属证明材料 | 信用报告代替 | 是 |
| 2.客户身份证明材料 | 是 |
| 3.经办人身份证明材料、委托书（非本人办理需提供） | 按需提交 | 企业法人办理无需提交，委托经办人办理需提交。 |
| **3** | **统建新装** | 1.用电地址物业权属证明材料 | 信用报告代替 | 是 |
| 2.客户身份证明材料 | 是 |
| 3.经办人身份证明材料、委托书（非本人办理需提供） | 按需提交 | 企业法人办理无需提交，委托经办人办理需提交。 |
| **4** | **过户** | 1.用电地址物业权属证明材料 | 信用报告代替 | 是 |
| 2.客户身份证明材料 | 是 |
| 3.经办人身份证明材料、委托书（非本人办理需提供） | 按需提交 | 企业法人办理无需提交，委托经办人办理需提交。 |
| **5** | **分布式光伏发电项目报装** | 1.用电地址物业权属证明材料 | 信用报告代替 | 是 |
| 2.客户身份证明材料 | 是 |
| 3.经办人身份证明材料、委托书（非本人办理需提供） | 按需提交 | 企业法人办理无需提交，委托经办人办理需提交。 |
| 4.分布式光伏发电项目并网接入申请表 | / | 否 |

三、应用流程

（一）业务申请

用户可通过“南网在线”APP、南方电网95598微信公众号（小程序）、南方电网网上营业厅等线上服务渠道申请用电业务办理。

（二）现场勘查

用户完成线上申请后，由供电企业工作人员上门服务，对于用电地址以及业务类别适用“信用+供电服务”应用场景的，咨询用户是否有信用办电需求。

（三）完成受理

对于用户提出信用办电申请的，由供电企业工作人员通过“信用佛山”系统查询调用用户电子信用报告，对于经核实后符合应用范围的，引导用户签订《信用办电承诺书》（格式见附件2），并通过“信用佛山”向社会公开后，完成用电业务受理，免除用户提交相关申请资料。