

佛山市邮政管理局 佛山市发展和改革局文件 佛山市交通运输局

佛邮管联〔2021〕10号

佛山市邮政管理局 发展和改革局 交通运输局 关于印发《佛山市邮政业发展“十四五” 规划》的通知

各区人民政府，市有关单位：

经市人民政府同意，现将《佛山市邮政业发展“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



佛山市邮政管理局



佛山市发展和改革局



佛山市交通运输局

2021年12月15日



抄送：省有关单位

佛山市邮政管理局办公室

2021年12月15日印发

佛山市邮政业发展“十四五”规划

佛山市邮政管理局
二〇二一年十二月

目录

一、发展现状与形势.....	3
(一) “十三五”发展回顾.....	3
(二) “十四五”发展形势.....	7
二、总体要求.....	10
(一) 指导思想.....	10
(二) 发展原则.....	10
(三) 发展目标.....	11
三、主要任务.....	14
(一) 深化邮政行业改革，激发行业发展活力.....	14
(二) 加快深化创新驱动，促进高质量发展.....	15
(三) 加强基础设施建设，夯实行业发展基础.....	16
(四) 推进行业扩容转型，提升产业融合水平.....	17
(五) 拓展邮政服务内涵，提升普遍服务品质.....	18
(六) 完善行业监管机制，提升行业治理能力.....	19
四、重点工程.....	19
(一) 基础设施提升工程.....	19
(二) 产业融合发展工程.....	20
(三) 农村快递延伸工程.....	20
(四) 跨境寄递升级工程.....	21
(五) 绿色邮政推进工程.....	21
(六) 寄递安全支撑工程.....	21
(七) 行业人才培育工程.....	22
五、保障措施.....	22
(一) 坚持党的全面领导.....	22
(二) 加强规划组织领导.....	23
(三) 优化行业政策环境.....	23
(四) 强化人才队伍支撑.....	23

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产生活、促进消费升级、畅通经济循环的现代化先导性产业，在服务经济社会发展和民生改善中发挥着重要作用。“十四五”时期是佛山市由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，是奋力开启现代化邮政业建设新征程的重要时期，也是佛山市邮政业实现高质量发展，积极参与社会主义现代化建设新征程的重要机遇期。依据《广东省邮政业发展“十四五”规划》和《佛山市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》等，结合本市邮政业发展实际，制定佛山市邮政业发展“十四五”规划。规划期限为 2021-2025 年。

一、发展现状与形势

（一）“十三五”发展回顾

“十三五”时期，佛山市邮政业务总体规模不断扩大，邮政普遍服务网络建设得到加强，快递业务规模高速增长，产业融合能力大幅提升，行业发展环境持续优化，行业改革实现新的突破，综合实力进一步增强，为佛山市经济社会发展做出了积极贡献。

1、行业发展规模快速增长

“十三五”期间，邮政业服务生产生活的基础性作用和带动新兴业态的先导性特征不断突显并逐步加强，成为佛山市的

亮点产业之一。全市邮政业总体规模持续扩大，行业效益显著提升。2020年，佛山市邮政行业业务总量达到224.35亿元，比2015年增长3.8倍，年均增长36.7%；业务收入达到135.97亿元，比2015年增长2.9倍，年均增长31.5%。其中，快递业务量达到95458.22万件，比2015年增长3.7倍，年均增长36.2%；快递业务收入达到122.27亿元，比2015年增长3.5倍，年均增长34.9%。

2、普遍服务能力不断提升

邮政基础设施建设得到加强，普遍服务方式不断创新，普遍服务均等化水平明显提高。截至2020年底，全市共有邮政普遍服务网点185处，平均服务面积20.5平方公里，平均服务人口5.1万人；全市共安装信报箱群6.33万个，城区信报箱平均覆盖率达90.1%；全市共建邮政快递包裹自提点7667个，自提率达35%。大力推进“邮政在乡”工程，加大农村地区邮政网络建设，全市327个建制村100%直接通邮。推进邮政综合服务平台建设，拓展警邮、政邮、税邮等合作范围。探索“邮快”合作模式，鼓励邮政公司充分利用自身优势，代投或代运快递企业发往偏远乡镇的快件。搭建社区、村居“e点通”智能服务平台，完善末端通邮服务网点建设布局。

3、快递服务水平显著增长

快递基础设施建设不断加强，重点快递企业处理中心和分拣场地改造升级，视频监控系统、自动分拨系统、调度系

统不断健全。快递服务网络不断完善，截至 2020 年底，全市有许可快递企业 181 家，分支机构 277 个，备案末端网点 829 个。持续推进“快递下乡”工程，强化农村电商快递服务支撑，快递服务实现建制村通达率 100%。2020 年实现乡镇快递收件 2611 万件，支撑约 24 亿元的农产品、农产品加工品运输与线上销售。大力推进“快递+”工程，推动制造业及电子商务与快递物流业的联动发展，加快产业融合步伐，2020 年支撑约 2000 亿元商品流通。快递服务质量不断提高，服务满意度稳步上升。

4、行业发展环境持续优化

佛山市政府及相关部门出台了多个支持邮政业发展的政策，邮政业发展的政策体系进一步完善。佛山市政府颁布《佛山市深入推进“互联网+流通”行动计划实施方案》，明确加大对快递物流服务制造业的扶持力度。佛山市商务局出台《佛山市跨境电子商务园区建设与管理实施意见》，提出对物流仓储配送服务的相关配套和扶持政策。推动佛山市政府发布《佛山市人民政府办公室关于进一步做好城市配送运输与车辆通行管理工作的实施意见》，联合公安、交通部门印发《佛山市规范快递专用电动三轮车管理工作方案》，切实解决快递行业“最后一公里”车辆通行问题。联合市住房和城乡建设局、市自然资源局印发《佛山市推进邮政智能包裹柜建设工作实施意见》，为邮政末端投递服务提供保障。

5、行业改革实现新的突破

深入推进供给侧结构性改革，不断拓展邮政业发展空间，提升邮政业发展质量。支持邮政企业成立狮山邮件处理中心，提升揽投处理能力和邮件传递时效。积极打通珠三角“工业品下乡”和粤东西北“农产品进城”双向通道，打造小家电商品佛山特色馆。不断融入制造业的内部流程，形成了“入厂物流”、仓配一体、订单末端配送、区域性供应链等模式。实施“乡村振兴战略”，建设打造一批“村邮乐购”站。不断推进绿色邮政建设，推动快递企业使用电子面单，使用率达96%；推广设置快递包装废弃物回收箱达350个。

6、行业监管能力持续增强

继续完善“政府监管、企业自律、社会监督”三位一体的监督保障体系，行业监管能力不断提升。推进邮政普遍服务营业场所分级监管，建立邮政专项监督、“双随机一公开”的检查机制，提升行政管理水平；坚持和完善寄递行业联合执法机制，提升执法效能；强化企业主体安全责任，落实寄递安全收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度，加强实名收寄信息系统推广应用。加强社会监督员队伍建设管理，积极发动社会监督员对邮政网点服务质量进行监督检查，充分发挥社会监督的作用。

7、跨境寄递体系逐步完善

积极推动邮政业融入“一带一路”战略，邮政企业成功开通 Wish 线上发货佛山仓，自主对接跨境电商平台敦煌网，促进国际小包业务发展，为本地跨境电商提供跨境出口物流服务。顺丰等快递企业依托集团强大的服务网络和全球资源整合能力，积极主动“走出去”拓展国际业务，形成了包括国际专线、国际快件、跨境进口业务的跨境服务体系。国际及港澳台快递业务保持高速增长，“十三五”期间，跨境邮件快件从 803.75 万件量级增长至 2565.15 万件量级，年均增长 26.12%。

佛山市邮政业在“十三五”期间取得长足发展的同时，也存在一些不足和问题。邮政传统普遍服务需求逐年下降，创新能力滞后于新兴业态快速发展步伐。缺乏快递总部企业和专业快递物流园，难以发挥产业集聚效应。快递企业低价竞争，市场秩序有待规范。快递末端基础设施不足，用地难、通行难。行业人员流失率高，职业技能水平有待提高。安全风险防控问题突出，管理部门监管力量亟待加强。

（二）“十四五”发展形势

佛山邮政业发展趋势向好，在“十四五”时期将向成熟期深度发展，加速由劳动密集向资本和技术密集转型，由以国内市场发展为主向国内国际市场并重转变，快递的公共属性更加凸显，邮政业基础性、战略性、先导性作用将充分发挥。

1、国家战略叠加，为邮政业发展创造新机遇

十九大以来，党中央、国务院提出了交通强国建设、邮政

强国建设战略。建设交通强国，构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通体系，为佛山邮政业营造良好发展土壤。建设邮政强国，深入推进“两进一出”，构建邮政业高质量服务供给体系；加快科技创新步伐，鼓励企业提升基础设施和交通工具的智能化水平；加快建设绿色邮政，完善绿色发展机制等路径打造可持续的邮政产业生态体系。

2、区位优势跃升，为邮政业发展开拓新空间

佛山作为粤港澳大湾区的极点城市，总面积 3797.72 平方公里，2020 年末 GDP 总量达到 1.08 万亿元，总人口超过 949.89 万人，是大湾区制造业最为发达的城市之一。《粤港澳大湾区发展规划纲要》的实施，进一步提升了佛山制造业的支撑引领作用，将促进人才、商品、信息、资金、技术等要素快速流动，催生大量寄递服务需求，为邮政业发展提供稳定的市场环境。同时，粤港澳大湾区加快基础设施互联互通的建设，为佛山邮政业快速发展拓展了广阔的空间。

3、产业协同共融，为邮政业发展带来新契机

“十三五”期间，佛山市地区生产总值由 2015 年的 8003.92 亿元增加到 2020 年的 10816.47 亿元，年均增长 6.2%。三次产业结构演进为 1.5: 56.4: 42.1，形成了以工业为主导，多元发展的产业格局。“十四五”期间，佛山市制造业规模将进一步增大，先进制造业与现代服务业深度融合，智能制造深入发展，制造业非核心环节加速外包，为寄递企业从事仓配一体化、入厂物

流和供应链管理创造了大量需求。乡村振兴战略深入实施，邮政服务现代农业大有可为。推动邮政业与先进制造业和现代农业深度融合，将为邮政业发展带来新的契机。

4、新需求新技术，为邮政业发展带来新动力

随着经济的发展和供给侧改革的深入推进，消费者需求日益多样化，生产日益专业化，对同城寄递、跨境寄递等邮政业的新需求将不断释放。同时，随着“互联网+”战略的深入实施，移动互联网、物联网、大数据和云计算等信息技术广泛应用，智能化建设步入新阶段。信息化成为邮政行业改善用户体验、提升运行效率、拓展服务内涵、打造核心竞争力的重要因素。拓展市场需求、参与产业协同、推进服务智能化，将为邮政业发展带来新动力。

5、经济高质量发展，为邮政业发展提出新要求

当前，我国正在构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的新发展格局，邮政业作为现代化经济体系的基础底板，亟待发挥优势弥补短板，畅通供需物流渠道，降低社会交易成本，助力建设双循环体系成为邮政业新发展坐标。供给侧结构性改革将进入攻坚期，随着邮政业进入由大到强的新阶段，佛山邮政业必须优化服务网络，畅通寄递渠道，提高服务能力与水平；满足便捷化、高端化的寄递服务需求，扩大行业有效和中高端供给，提升行业供给质量和供给效率；推进云计算、大数据、物联网、5G 通信和绿色包装材料等新技术应用，

实现科技进步和绿色可持续发展转型。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照统筹推进“五位一体”总体布局和协同推进“四个全面”战略布局要求，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展格局，深入贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和对邮政业重要指示批示精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放为动力，充分利用粤港澳大湾区建设的契机，通过机制创新、管理创新、产品创新和技术创新，加快推进邮政业高质量发展，深入推进“两进一出”工程，着力稳态势、提质效、优服务、惠民生、保安全，继续在全省邮政业发展中发挥更大作用，更好地服务佛山经济社会发展，打造省内领先的邮政业强市。

（二）发展原则

坚持系统观念。突出前瞻性思考，科学把握邮政业发展的宏观环境和行业环境。注重全局性谋划，积极主动融入地方经济发展大潮。强化战略性布局，聚焦邮政业重点领域和关键环节。实施整体性推进，增强政策配套和制度衔接，在统筹兼顾中实现协同发展，在扬长补短中提升整体效能。

坚持普惠协调。强化“普惠邮政”建设，进一步提高邮政普遍服务均等化水平。拓展普遍服务与快递合作领域，通过优

化覆盖城乡、配套衔接、布局合理的网络，完善服务质量保障体系等方式使邮政普遍服务更加优质，努力实现普服便捷化、快递普惠化、普惠品质化。

坚持创新驱动。强化科技创新，大力推进“智能+”，提高云计算、物联网、大数据及智能设备等在行业的应用水平，实现佛山市高标准、高质量的智慧邮政。创新普遍服务提供机制及快递服务方式，培育产业发展新动能。创新监管机制，不断提升行业治理能力。

坚持开放融合。聚焦电子商务、先进制造业、现代农业、跨境贸易等关联产业，引导支持邮政企业做大做强寄递主业，加速推动快递业务扩容转型。借助“一带一路”战略实施，支持有条件的邮政快递企业加快“走出去”步伐，推动形成开放型行业新格局，提升国际竞争力。

坚持绿色安全。推进邮件快件包装绿色化、减量化，提高资源再利用和循环利用率，推动佛山市邮政业实现循环低碳环保发展。强化和落实企业的安全生产主体责任，建立健全安全保障机制，创新安全监管手段，加强安全执法和检查力度，完善应急救援体系，增强突发事件的应对能力。

（三）发展目标

到 2025 年，行业发展更高端、更综合、更前沿，治理能力明显提升，产业生态更加健康，市场竞争更加充分，服务能力持续增强。邮政业对全市经济社会和重点产业发展的支撑作

用明显增强，实现运营体系平台化、设施装备智能化、发展模式集约化、通达范围全球化、行业管理法治化。有效发挥佛山市作为重要制造业城市和综合交通枢纽等有利条件，建设高质量的服务供给体系、高效的国际寄递体系、高水平的绿色发展体系，持续推动高质量发展和高效能治理。

行业规模持续扩大。邮政业继续保持快速发展的良好态势，增长速度保持全省领先地位。到 2025 年，行业规模稳步提升，邮快件业务量达到 23 亿件，年均增长 16.6%；业务收入达到 275 亿元，年均增长 15%。其中，快递业务量达到 21 亿件，年均增长 17%；快递业务收入达到 257 亿元，年均增长 16%。行业从业人员达到 4.5 万人。

服务能力提档升级。邮政、快递网络布局优化完善，城乡区域发展更趋协调。构建普惠城乡、功能集成的邮政普遍服务网络，以及广覆盖、高品质的快递服务网络。到 2025 年，建成村级快递服务站 480 个，快递服务自然村覆盖率达到 100%，有条件的农村地区实现村村有箱。累计投入智能快件箱达到 1 万组，投递率达到 30%。建成末端公共服务站 200 个，快递网点标准化率达到 95%以上。

企业实力稳步提升。推进快递物流园区建设，带动企业集聚、产业集群发展。促进企业提高创新能力，增强品牌附加价值和影响力，努力打造核心竞争力、产业带动力、社会影响力强的现代企业集团。加大本地快递龙头企业培育力度，积极推

动品牌快递企业区域总部落户佛山。到 2025 年，建成 1 个快递物流园区，培育年业务收入超 20 亿元的企业 2 家，产业集聚效应明显。

产业融合显著增强。促进邮政业与佛山制造业、农业、电子商务在更高水平上有机融合，形成结构合理、协作深入的合作发展新模式。推动建设和完善适应跨境贸易发展需要的邮政快递配送体系，提高邮政业对国际采购、国际配送业务发展的物流支撑能力。到 2025 年，服务现代农业规模和质效明显提升，形成服务农业超百万件项目超 5 个。培育出 2 个快递服务制造深度融合典型项目，打造深度融合发展先行区。

寄递安全保障有力。行业安全治理现代化水平大幅提高，防范和化解行业重大风险能力显著增强，企业主体责任进一步落实，三项制度严格执行，末端网络稳定运行，安全教育培训体系完善，安全中心建设有力推进，安全生产整体水平和应急管理水平进一步提升。

绿色发展深入推进。鼓励采用节能环保的技术、装备，通过减少收寄、分拣、封发、运输、投递等各个环节对环境的污染和资源消耗，降低总体能耗和污染物排放水平，实现佛山邮政业绿色发展。到 2025 年底我市各邮政快递网点不再使用不可降解的塑料包装袋、一次性塑料编织袋、塑料胶带等，基本实现邮件快件绿色化、减量化和可循环。

表1 “十四五”时期佛山市邮业发展主要指标

类别	指标名称	2020年	2025年	年均增长 [累计]
行业规模	邮快件业务量（亿件）	10.6	23	16.6%
	邮政业业务收入（亿元）	135.97	275	15%
	快递业务量（亿件）	9.55	21	17%
	快递业务收入（亿元）	122.27	257	16%
	快递从业人员数（万人）	3.8	4.5	[0.7]
服务能力	村级快递服务站（个）	454	480	[26]
	快递网点行政村覆盖率（%）	100	100	/
	智能快件箱在全市布放数（组）	4561	8288	[3727]
	智能快件箱投递率（%）	10.9	30	[19.1]
	末端公共服务站（个）	18	200	[182]
	快递网点标准化率（%）	81	95	[14]
	国际业务占全行业收入的比例（%）	7.2	10.2	[3]
服务质量	邮政普遍服务满意度（分）	81	83	[2]
	快递服务满意度（分）	93.3	95.3	[2]
	快递投诉处理满意率（%）	96.2	96.5	[0.3]
绿色发展	邮政快递网点不再使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带率（%）	—	>98	—
	绿色网点数量（个）	—	15	[15]
	可循环中转袋使用率（%）	100	100	/
	注：[]内为五年累计数			

三、主要任务

（一）深化邮政行业改革，激发行业发展活力

加强行业发展引导。实现邮政普遍服务业务与竞争性业务分业经营，构建公平有效竞争环境。鼓励民营快递企业健全现

代企业制度，落实企业主体责任，引导要素资源投向基层。引导企业推进产业组织、商业模式、服务链、供应链创新，加快邮政业与现代交通、先进制造业、电子商务、跨境贸易等产业体系对接、配套和融合，提高发展层次和市场开拓能力。

完善体制机制建设。承接国际快递业务经营许可审批工作。完善政府、企业和行业协会的协调机制，加大重点领域扶持力度，促进产业结构优化提升。开发特色邮政服务，建设主题邮局，推动区域内邮政普遍服务内涵拓展和标准提升。引导快递企业处理好长期发展与短期利益、稳增长与防风险之间的关系，从价格竞争向服务品质竞争转变，实施品牌化和差异化发展战略。

（二）加快深化创新驱动，促进高质量发展

深化行业融合创新。以科技创新为根本路径，推动行业发展效率变革。落实“科技兴邮”战略部署，重点推动大数据、物联网、人工智能和邮政业深度融合，提高全要素生产率。引导企业提供更加精准高效多样化的服务，打造一批高质量品牌企业。推广“一市一品”和“快递+”项目，打造农特产品“直通车”。发展“寄递+先进制造业”，鼓励邮政、快递企业深度嵌入产业链，打造制造业“移动仓”和“移动工厂”。

推动智慧邮政建设。聚焦智慧邮政体系建设，提升客户服务、基础设施、生产组织、关联领域等方面的智慧化水平。加快全面应用智能快件箱等自助服务设施，增强末端投递智能化

管理水平。加强现代信息技术在政府管理、行业监管和安全监控中的应用，构建智能化的监管环境、服务环境和决策环境。

推动绿色邮政建设。积极参与国家快递包装回收标准制定和试点实施工作，推动建立工作沟通联系机制，解决制约行业绿色发展瓶颈问题。推动设施场所低碳建设、低碳运营，积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设，在全社会营造绿色用邮良好氛围。推广绿色包装，引导企业应用绿色包装技术和材料，使用可降解、重复使用的包装，实现快递物流包装物减量化。发展集约化运输和共同配送，加大新能源车辆的推广应用。

（三）加强基础设施建设，夯实行业发展基础

优化寄递网络设施布局。衔接综合立体交通网建设，在新建和改扩建的交通枢纽统筹考虑邮政快递处理设施建设。推进邮件快件处理中心建设和升级改造，构建布局合理、功能适用、智慧绿色的快递物流园区集群，提升产业匹配度。积极推进将快递物流园区纳入电子商务园区、工业园区建设，统筹规划建设集电子商务、集中仓储、分拣处理、快速集散、统一配送等服务功能于一体的佛山特色产业快递物流园。有效利用公共冷链物流基础设施骨干网，加快发展冷链快递服务网络。

加快末端基础设施建设。推动将末端服务设施纳入社区服务基础设施，同步规划建设。支持自助服务设施建设，推动在住宅社区、写字楼、学校、商业区、园区厂区、交通枢纽配套建设专用末端服务区域，支持传统信报箱升级改造为智能信包

箱。加强以分拨中心、乡镇服务网点和农村电商服务站为支撑的农村基础设施建设。鼓励邮政快递企业之间加强合作，共享农村投递资源，共建农村寄递服务站点。优化提升邮政局所水平，保障邮政设施布局和建设满足保障邮政普遍服务需求。

（四）推进行业扩容转型，提升产业融合水平

进一步加强市场主体培育。推动快递物流园区、快递物流服务网点、智能快件箱等快递物流基础设施纳入地方规划。培育引进骨干企业，支持企业做大做强，提升整体竞争力和影响力。发展总部经济，引进国内外品牌快递企业区域性总部或分拨中心落户佛山。鼓励快递企业加强技术装备、管理体系、人才队伍等建设，扩大规模、整合资源、提升质量、延伸服务，融入产业链、服务链和供应链。

深化与制造业融合发展。推进“快递进厂”工程，推动邮政快递业融入泛家居、小家电、电子信息、汽车、生物医药等制造业集群，构建智慧高效、安全绿色、协同一体的寄递物流供应链体系。引导企业拓展产业链，提升服务制造业领域的市场份额，打造一批可推广、可复制的典型合作项目，培育融合发展的成熟模式。

加强与农业协同发展。推进快递服务“进村”，加快农村电子商务物流发展，支持快递企业建立农村电子商务物流配送中心或中转站，发展鲜活农产品冷冻运输、冷库仓储、定制配送等全冷链物流。支持邮政快递企业在重点农产品产

区设置专业团队服务，引导企业参与特色农产品项目孵化，提升农产品高端服务供给，健全农产品流通体系。

提高跨境寄递服务能力。积极融入跨境电商综合试验区建设，创新快递“出海”模式，支持企业以资本运作、战略合作等方式，为跨境电商综合试验区发展提供更加便捷的寄递服务。进一步拓展邮政国际小包等跨境业务模式，支持企业开发具有针对性的跨境电子商务快递产品，为跨境电商企业提供出口物流及代理报关服务。支持企业“走出去”建设“公共海外仓”，健全跨境分拨配送和运营服务体系。

(五) 拓展邮政服务内涵，提升普遍服务品质

提升邮政服务水平。推动落实邮政设施的布局和建设纳入城乡规划，持续开展邮政局所改造，提升标准化、规范化、信息化水平。不断拓宽邮政普遍服务的内涵，丰富普遍服务产品，完善邮政综合服务平台功能，拓展政邮、交邮、警邮、税邮合作深度，支持邮政企业开拓医疗物资、教材等特殊物品寄递，打造医务通和教务通等服务品牌。推动乡镇邮政局所拓展服务功能，叠加快件代收代投和物流节点服务功能。提高邮件全程时限标准和跟踪查询水平，降低邮件丢失损毁率，持续提升服务满意度。

严守机要通信安全。（略）

服务军民融合发展。（略）

（六）完善行业监管机制，提升行业治理能力

推进创新监管。依托“绿盾”工程，健全信息监管支撑平台，发挥行政执法信息系统和安全监管信息系统，全面提升监管效能。加强信用监管，推动实行行业严重失信行为“黑名单”管理，推进信用分级分类监管，提升事中事后监管精准化水平。

完善监管机制。进一步完善权责明确、公正公平、透明高效、保障有力的邮政业监管机制，优化政府监管、行业自律、社会监督三位一体的邮政业监管体系。强化寄递企业安全主体责任，严格寄递企业和网点源头安全治理。完善行业内部监督机制、风险警示制度及应急处理机制，构建专常兼备、反应灵敏、内外联动的邮政业应急管理体制和风险防控化解机制。

提升监管能力。推动设立邮政业安全中心，完善区级邮政管理机制，加强行业安全监管。加强应急管理队伍建设，完善管理机制和应急预案，落实邮政管理部门和邮政快递企业应急管理责任。加强邮政管理部门和公安、国安、市场监管等部门协调联动，提升安全监管效能。

四、重点工程

（一）基础设施提升工程

优化邮政快递网点布局，推动建成覆盖市、区、镇、村四级的公共配送体系。支持企业在南海、顺德等制造业集聚区建设邮件快件处理中心，推动引入品牌快递企业区域性总部落户

佛山。推进邮政快递网点标准化建设，拓宽服务范围，打造邮政快递示范网点和特色网点占总数 15%以上。加强公共服务站和智能揽投设施建设，优化公共收寄设施和场所的服务半径。改善快递车辆通行停靠环境，推动设置快递车辆专用停车位覆盖全市五区。

（二）产业融合发展工程

推进产业融合模式优化，支持快递企业提供入厂物流、线边物流、逆向物流和仓配一体化等快递物流服务，发展供应链管理咨询服务。优化社区电子商务物流发展，大力推进社区、高等院校、商务中心等物流末端节点布局。鼓励快递物流企业与连锁商业机构、便利店、物业服务企业、高等院校开展合作，促进服务资源统筹利用。加快产业融合载体建设，支持各品牌快递企业围绕佛山产业特色建设科技研发、运营结算、供应链创新、智能仓储分拨等中心，打造区域总部。

（三）农村快递延伸工程

推动“邮快”“快快”“交快”“快电”等多种合作模式，行政村设点或设立公共收投站实现 100%覆盖，自然村设点、设立公共收投站或智能快递柜实现 100%覆盖。支持快递企业构建覆盖全程的冷链快递体系，形成鲜活农产品配送物流链。支持邮政快递企业在陈村（花卉产业）等有特色产业的农村地区开展农特产品进城项目，引导邮政快递企业加强与农村电商合作研发绿色环保的农产品包装。

（四）跨境寄递升级工程

积极参与佛山新机场临空地区规划布局，建设区域航空快件物流中心，鼓励企业发展国内国际快递业务。加强国际邮件快件航空网络建设，与广州白云机场联合打造国际邮政快递枢纽。加强国际快件监管中心规划与建设，提升快件通关能力。鼓励企业参与跨境电商综试区线上国际贸易“单一窗口”和线下“综合园区”平台建设。推动邮政业服务本地制造业高质量发展，助力佛山家电、陶瓷卫浴、家具等产品销往东南亚等海外市场，积极参与“一带一路”建设。

（五）绿色邮政推进工程

加快推进快递包装绿色化、减量化和可循环。引导市场使用符合环保标准的包装，发展包装定制化。参与《快递包装回收》国家标准的制定和实施工作，探索开展同城快递可循环包装应用，构建包装生产、回收处理一体化的流程体系。将建设循环快递包装容器回收设施作为基础设施融入社区老旧小区改造之中，重点推进高校、社区等重点区域回收设施建设。推动寄递企业开展绿色网点、绿色分拨中心建设，打造一批示范项目和重点企业。

（六）寄递安全支撑工程

优化提升佛山市邮政业安全监管智能平台，对接企业信息系统、视频监控等系统，利用视频图像采集和数据分析等技术，构建可视化监管和风险预警系统。建立企业安全生产违法信息

数据库，纳入全市信用信息共享交换平台。充分利用智能执法装备，提高执法效能。推动企业加强数据安全防护体系建设，提升数据安全预警和溯源能力。推广使用智能化装备，提高快递员的安全防范能力。

（七）行业人才培育工程

完善现代邮政职业教育体系，统筹推进邮政行业技能型人才、中高管队伍和专业人才培养的协调发展。大力发展中等职业教育，争取在佛山市普通高校和高职院校开设邮政、快递相关专业，实现中等职业教育、高等职业教育、应用型本科教育协调发展。加强快递员技能培训，提升快递员理论知识水平和实践操作技能。指导行业协会组织开展高质量的行业技能大赛，充分发挥行业工会联合会作用，为邮政快递行业从业人员搭建一个开拓视野、交流经验、展示职业技能和精神风貌的平台。

五、保障措施

（一）坚持党的全面领导

强化党建引领作用，打造党建示范点和党建品牌，深化基层党组织建设，推进全市各区快递行业党组织全覆盖。建立通畅合理、管理高效的党建工作机制，为决胜全面建成小康社会相适应的佛山现代邮政业提供坚强政治保证。坚持以党风带行风，提升从业人员的政治素养，锤炼从业人员的品质作风。深度践行“诚信、服务、规范、共享”行业核心价值理念，大

力弘扬“小蜜蜂”精神，凝练深耕行业文化。引导企业勇于承担社会责任，推进深化快递员关爱工程，展示行业良好风貌。

（二）加强规划组织领导

推动将发展邮政业纳入当地发展规划，在国土空间、公共服务设施、交通运输等规划中合理安排邮政快递基础设施的布局建设。加强与推动佛山政府重点专项规划涉邮目标任务和邮政业规划的落地实施，密切部门协作，抓好规划年度监测、中期评估、总结评估工作。制定规划实施细则，落实工作责任，强化对行业的指导、督查和考核，确保规划任务与年度工作任务顺畅衔接，确保重大项目工程、重大政策、重大改革举措落地实施，确保如期实现主要目标。

（三）优化行业政策环境

落实交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案，建立完善区级监管机构，推进安全中心组建。推动邮政快递末端公共化建设，将邮政快递末端网点建设纳入国土空间规划、城市公共服务设施规划。加强与相关部门沟通，为快递总部落户佛山、快递下乡、绿色发展、科技创新等重点项目争取地方扶持，持续破解用地、车辆通行、建设资金等发展难题，推动佛山邮政业高质量发展。

（四）强化人才队伍支撑

健全人才保障制度机制，持续推进行业人才队伍建设。充分发挥佛山市现有教育资源优势，引导佛山市本地高等院校开

设与邮政行业相关的专业，以委托培养、合作办学等方式，完善专业人才教育培养。健全人才培训长效机制，强化开展快递从业人员职业技能培训，不断提升快递人才队伍专业水平。深入推进快递工程技术人才职称评审，推进落实职业技能提升行动和职业技能等级认定。完善保障快递从业人员权益的制度机制，推动企业承担主体责任。